VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Truhlářství Vidonice s.r.o.

(dále jen „***obchodní podmínky***“ nebo „***VOP***“)

I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s uzavíráním smluv o dílo, kupních smluv a jiných smluv mezi zhotovitelem a objednatelem.

2. Zhotovitelem se pro účely těchto VOP rozumí:

   Truhlářství Vidonice s.r.o.,
   IČO: 25928031
   DIČ: CZ25928031
   se sídlem Vidonice 53, 507 82 Pecka
   zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15214,

   kontaktní údaje:
   tel. +420 604 207 635,
   e-mail: info@truhlarstvi-vidonice.cz,
   www.truhlarstvi-vidonice.cz
   (dále jen „**zhotovitel**“).

3. Objednatelem se pro účely těchto VOP rozumí druhá smluvní strana, tj. fyzická nebo právnická osoba, která se zhotovitelem uzavírá smlouvu (dále jen „**objednatel**“). Pokud objednatel uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, považuje se za spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku.

4. Dílem se pro účely těchto VOP rozumí zejména výroba a dodání oken, dveří, schodišť, nábytku, kuchyňských linek a dalších truhlářských výrobků dle individuální specifikace a požadavků objednatele, případně též jejich zaměření, doprava na místo určení, montáž a instalace, to vše v rozsahu sjednaném ve smlouvě (dále jen „**dílo**“).

5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Aktuální znění VOP je veřejně dostupné na webových stránkách zhotovitele (www.truhlarstvi-vidonice.cz). Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s aktuálním zněním VOP seznámil, jejich obsahu rozumí a v plném rozsahu s ním souhlasí.

II. Uzavření smlouvy a předmět plnění

1. Návrh na uzavření smlouvy zhotovitel zpravidla vyhotovuje formou cenové nabídky (zakázkového listu) na základě zaměření, technické dokumentace, projektové dokumentace nebo jiných podkladů a požadavků předaných objednatelem. Cenová nabídka obsahuje zejména specifikaci díla, jeho cenu, přibližný termín realizace a další podstatné údaje.

2. Není-li uvedeno jinak, platnost cenové nabídky činí 30 dnů od jejího vystavení. Po uplynutí této lhůty zhotovitel není cenovou nabídkou vázán a je oprávněn cenovou nabídku jednostranně aktualizovat dle aktuálních cen materiálů a dalších vstupů.

3. Smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena okamžikem, kdy:

    - objednatel písemně (zejména podepsanou cenovou nabídkou, zakázkovým listem, smlouvou o dílo, kupní smlouvou nebo objednávkou) potvrdí cenovou nabídku zhotovitele a doručí ji zhotoviteli, nebo

    - zhotovitel písemně potvrdí objednávku objednatele, nebo

    - smluvní strany podepíší písemnou smlouvu o dílo nebo kupní smlouvu, nebo

    - objednatel uhradí zálohu na cenu díla podle vystavené zálohové faktury.

4. Pro vyloučení pochybností strany ujednávají, že předmětem smlouvy nejsou žádné zednické či jiné stavební práce. Zhotovitel se zavazuje výhradně k výrobě, dodávce a montáži truhlářských výrobků dle specifikace v cenové nabídce nebo smlouvě.

5. Veškeré vícepráce, které vyplynou v průběhu realizace díla z důvodu odchylek skutečného stavu od podkladů předaných objednatelem, ze změny požadavků objednatele nebo z jiných objektivních příčin, budou objednateli přeúčtovány po vzájemném písemném (i e-mailovém) odsouhlasení rozsahu a ceny.

6. Předané podklady (technická dokumentace, projektová dokumentace, výkresy) zůstávají duševním vlastnictvím zhotovitele, není-li dohodnuto jinak. Objednatel není oprávněn poskytovat tyto podklady třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

7. Objednatel bere na vědomí, že vzhledem k tomu, že dřevo je přírodní materiál, mohou jednotlivé výrobky či jejich části vykazovat dílčí barevné, strukturní a kresebné odlišnosti, a to i v případě dodání ze stejné dřeviny a se shodnou povrchovou úpravou. Tyto odchylky nejsou vadou díla.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je sjednána ve smlouvě, zpravidla odkazem na cenovou nabídku (zakázkový list) zhotovitele, která je nedílnou součástí smlouvy. Cena se sjednává jako cena pevná, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, tím nejsou dotčena ustanovení o vícepracích a o úpravě ceny dle těchto VOP.

2. Není-li ve smlouvě nebo v cenové nabídce uvedeno jinak, cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty. DPH je účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Pro uplatnění snížené sazby DPH ve smyslu zákona o DPH je objednatel povinen zhotoviteli předem doložit příslušné dokumenty (zejména stavební povolení nebo jiný odpovídající doklad). Neprokáže-li objednatel oprávněnost snížené sazby DPH, je zhotovitel oprávněn účtovat DPH v sazbě základní.

3. Cena díla zahrnuje pouze plnění výslovně uvedená v cenové nabídce. Cena nezahrnuje zejména jakékoli stavební a zednické práce, ledaže jsou výslovně oceněny samostatnou položkou.

4. Platby se hradí bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře, případně v hotovosti při předání díla. Závazek objednatele uhradit cenu je splněn okamžikem připsání částky na bankovní účet zhotovitele, resp. potvrzeným převzetím hotovosti.

5. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit cenu díla, pokud po uzavření smlouvy a před předáním díla dojde k:

    - podstatné změně cen vstupních materiálů, surovin nebo komponentů (zpravidla nárůst o více než 10 %),

    - změně sazby cla, dovozních poplatků nebo daní (s výjimkou DPH, jejíž změna je promítnuta automaticky),

    - podstatné změně směnného kurzu CZK k EUR, je-li alespoň část vstupů hrazena v cizí měně (zpravidla pohyb o více než 5 %),

    - změně rozsahu nebo specifikace díla na žádost objednatele.

6. O úpravě ceny zhotovitel objednatele bez zbytečného odkladu písemně (i e-mailem) informuje. Nesouhlasí-li objednatel s úpravou ceny převyšující 10 % původní ceny, je oprávněn od smlouvy odstoupit do 14 dnů od doručení oznámení o úpravě ceny. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu nákladů, které mu do té doby v souvislosti s plněním smlouvy vznikly, zejména na cenu pořízeného materiálu a vykonaných prací. Pokud objednatel ve lhůtě 14 dnů od smlouvy neodstoupí, platí, že s úpravou ceny souhlasí.

7. V případě prodlení objednatele s úhradou kterékoli platby je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok zhotovitele

na náhradu škody v plné výši. Při prodlení objednatele přesahujícím 14 dnů je zhotovitel oprávněn pozastavit další plnění smlouvy nebo od smlouvy odstoupit. O dobu prodlení a o dobu pozastavení se přiměřeně prodlužuje termín plnění zhotovitele a zhotovitel tak není v prodlení.

8. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Tím není dotčeno právo objednatele spotřebitele dle § 1814 a § 1815 občanského zákoníku.

9. Vlastnické právo k dílu, resp. k jeho jednotlivým prvkům přechází na objednatele teprve okamžikem úplného uhrazení ceny díla. Do té doby je zhotovitel oprávněn dílo (jeho dosud neuhrazenou část) odebrat a uplatnit vůči objednateli nárok na náhradu škody.

IV. Termín plnění

1. Termín plnění, který je sjednáván ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky, je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby plnění. Drobné překročení orientačního termínu se nepovažuje za prodlení zhotovitele a nezakládá nárok objednatele na smluvní pokutu, slevu z ceny ani na odstoupení od smlouvy. Za drobné překročení se považuje překročení orientačního termínu o nejvýše 30 kalendářních dnů; u technologicky náročnějších děl o nejvýše 60 kalendářních dnů.

2. Termín plnění začíná běžet nejdříve dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

    - uzavření smlouvy a převzetí závazných podkladů, vzorků a specifikací od objednatele,
    - provedení a odsouhlasení zaměření na místě stavby (je-li sjednáno),
    - uhrazení sjednané zálohy na cenu díla v plné výši
    - předání všech dalších podkladů, rozhodnutí a součinnosti, k jejichž poskytnutí se objednatel zavázal.

3. Pokud objednatel některou z výše uvedených povinností nesplní řádně a včas, posouvá se termín plnění o dobu prodlení objednatele s plněním této povinnosti.

4. Termín plnění se přiměřeně prodlužuje v případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, zejména v případě nedostatku materiálu na trhu, výpadku subdodávek, dopravních omezení, mimořádných opatření orgánů veřejné moci, epidemií, válečných konfliktů, energetické krize a obdobných událostí. O vzniku, předpokládaném trvání a zániku takové překážky zhotovitel objednatele bez zbytečného odkladu vyrozumí.

5. Pokud okolnosti vylučující odpovědnost trvají déle než 90 dnů, je kterákoli ze stran oprávněna od smlouvy odstoupit. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu doposud provedených prací a pořízeného materiálu.

6. Zhotovitel je oprávněn provést dílo i před sjednaným termínem plnění a po předchozím oznámení dílo objednateli předat. Objednatel je povinen takto provedené dílo převzít.

7. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo po částech, zejména je-li to s ohledem na rozsah díla nebo logistické důvody účelné. V takovém případě se ustanovení o předání a převzetí díla, fikci předání a o splatnosti ceny použijí přiměřeně i na jednotlivá dílčí plnění.

V. Předání a převzetí díla, fikce předání

1. Zhotovitel vyzve objednatele k předání a převzetí díla zpravidla nejméně 3 pracovní dny předem, a to telefonicky, e-mailem, SMS nebo jiným prokazatelným způsobem. Místem předání je místo plnění sjednané ve smlouvě, případně sídlo nebo provozovna zhotovitele.

2. Objednatel je povinen dílo převzít i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla.

3. Odmítne-li objednatel bez oprávněného důvodu dílo převzít, případně neposkytne-li potřebnou součinnost, je zhotovitel oprávněn fakturovat marný výjezd ve výši skutečně vynaložených nákladů, nejméně však 2.500,- Kč bez DPH za každý takový marný výjezd.

4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že dílo se považuje za řádně předané a převzaté (nastává tzv. fikce předání) v kterémkoli z následujících případů:

    - objednatel se bez omluvy a bez oprávněného důvodu nedostaví k předání díla v termínu, k němuž byl prokazatelně vyzván dle čl. V odst. 1 těchto VOP,

    - objednatel odmítne dílo převzít z důvodu drobných vad a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla,

    - objednatel dílo začne fakticky užívat, aniž by jej formálně převzal,

    - objednatel ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy byl k převzetí díla vyzván, dílo bez oprávněného důvodu nepřevezme.

5. V případě, že nastane fikce předání díla, považuje se dílo za předané dnem, kdy mělo dojít k převzetí, případně dnem, kdy objednatel dílo počal fakticky užívat. Tímto okamžikem současně:

- vzniká zhotoviteli právo vystavit konečnou fakturu na doplatek ceny díla,
- přechází nebezpečí škody na věci na objednatele,

6. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla, případně okamžikem, v němž nastane fikce předání dle odst. 4 tohoto článku.

VI. Práva z vadného plnění

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je v okamžiku předání objednateli bez vad, má vlastnosti sjednané ve smlouvě, případně vlastnosti obvyklé pro daný druh díla, a hodí se k účelu, k němuž je zpravidla užíváno, a pro který je dle smlouvy určeno.

2. U objednatele spotřebitele platí současně zákonná práva z vadného plnění dle § 2161 a násl. občanského zákoníku.

3. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla objednateli, případně ode dne, kdy nastala fikce předání dle čl. V odst. 4 těchto VOP. U dílčích plnění běží záruční doba u každého dílčího plnění samostatně.

4. Záruka nezahrnuje zejména:
   - vady vzniklé běžným opotřebením díla,
   - vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, nesprávnou manipulací, používáním v rozporu s návodem k užívání nebo k jinému než obvyklému účelu,
   - vady vzniklé v důsledku nedodržení podmínek pro skladování a užívání díla,
   - vady vzniklé v důsledku zanedbání běžné péče a údržby,
   - vady vzniklé v důsledku zásahu objednatele nebo třetí osoby do díla,
   - vady vzniklé v důsledku vyšší moci (živelné události, vandalismus, krupobití apod.),
   - přirozené vlastnosti dřeva jako přírodního materiálu (drobné odchylky barvy, kresby, struktury, drobné praskliny vlivem klimatických podmínek), nejde-li o vadu funkční,
   - vady díla, na které byl objednatel před uzavřením smlouvy upozorněn nebo o nichž s ohledem na okolnosti musel vědět.

5. Práva z vadného plnění je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při náležité péči zjistit mohl.

6. Reklamaci je objednatel povinen uplatnit písemně (e-mailem na adresu info@truhlarstvi-vidonice.cz nebo doporučeným dopisem na adresu sídla zhotovitele), s uvedením identifikace smlouvy/zakázky, popisu vady, způsobu jejího projevu a uplatněného nároku z vadného plnění. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli prohlídku reklamovaného díla a poskytnout mu k posouzení reklamace nezbytnou součinnost.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a způsobem stanoveným ve smlouvě, v těchto VOP a v občanském zákoníku.

2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě:

    - prodlení objednatele s úhradou zálohy nebo jiné platby přesahujícím 14 dnů,

    - podstatného porušení smlouvy ze strany objednatele (zejména neposkytnutí nezbytné součinnosti, opakované odmítnutí převzetí díla),

    - zahájení insolvenčního řízení vůči objednateli, podání návrhu na zrušení obchodní korporace objednatele s likvidací nebo objektivně zjištěné platební neschopnosti objednatele,

    - trvání okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) déle než 90 dnů.

3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez zavinění zhotovitele má zhotovitel nárok na úhradu:

    - ceny dosud provedených prací,

    - ceny pořízeného materiálu a komponentů určených pro zhotovení díla,

    - nákladů spojených s ukončením smlouvy a likvidací rozpracovaného díla,

4. Tyto nároky je zhotovitel oprávněn započíst proti uhrazené záloze. Případný přebytek zálohy zhotovitel vrátí objednateli do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení projevu vůle druhé smluvní straně.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele - fyzické osoby v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a pro plnění zákonných povinností, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách zhotovitele www.truhlarstvi-vidonice.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Místem plnění je sídlo zhotovitele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

2. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především smírnou cestou. Pro řešení sporů jsou v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, příslušné obecné soudy České republiky; smluvní strany - podnikatelé sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla zhotovitele.

3. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz, www.adr.coi.cz. Pro řešení spotřebitelských sporů online je možné využít platformu na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr.

4. Zhotovitel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění; živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mj. dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

5. Smluvní strany sjednávají, že objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit pohledávku ze smlouvy ani postoupit smlouvu jako celek na třetí osobu.

6. Veškerá oznámení a sdělení mezi smluvními stranami se zasílají písemně, a to e-mailem, datovou schránkou, doporučenou poštou nebo osobně proti potvrzení o převzetí. Za doručené se považuje i sdělení, které adresát odmítl převzít, nevyzvedl si jej v úložní době nebo které se vrátilo jako nedoručitelné z adresy uvedené ve smlouvě.

7. Změny a doplňky smlouvy a těchto VOP vyžadují písemnou formu. Zhotovitel je oprávněn jednostranně změnit znění VOP. Změna je vůči objednateli účinná zveřejněním na webových stránkách zhotovitele a/nebo doručením oznámení o změně. Pro již uzavřené smlouvy je rozhodující znění VOP účinné v okamžiku uzavření smlouvy, ledaže se smluvní strany dohodnou na použití pozdějšího znění.

8. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, které svým obsahem a smyslem co nejlépe odpovídá nahrazovanému ustanovení.

9. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem …….. a nahrazují všechny dosavadní obchodní podmínky zhotovitele.